

SYSCARE

월간 전산 유지보수 보고서

인프라 상태 · 수행 내역 · 위험 · 다음 조치

고객사	샘플 주식회사
보고 기간	2026.06.01 ~ 2026.06.30
보고서 번호	SC-MR-2026-06-SAMPLE
작성일	2026.07.03
작성자	SYSCARE 책임 엔지니어
문서 등급	고객사 내부용
버전	v1.0

본 문서는 SYSCARE 월간 유지보수 보고서의 형식을 설명하기 위한 가상 샘플입니다. 회사명·장비명·수치·장애 내역은 실제 고객 데이터가 아닙니다.

문의: SYSCARE · 010-3861-8079 · jhw@mlkit.co.kr

1. 경영 요약

이 페이지만으로 현재 상태와 필요한 결정을 파악할 수 있습니다.

1.1 종합 상태

영역	상태	핵심 판단
서버	! 주의	시스템 디스크 여유 공간 부족
네트워크	✓ 정상	장애 및 오류 증가 없음
백업	! 주의	NAS 백업 1회 실패 후 정상화
계정·보안	✓ 정상	퇴사자 계정 정리 완료
수명·만료	▲ 조치 필요	VPN 인증서 45일 후 만료

1.2 이번 달 핵심 요약

1	백업 실패 원인 조치
2	퇴사자 계정 3개 비활성화
3	공유폴더 권한 정리
4	방화벽 관리자 계정 변경

1.3 주요 위험 (최대 3건)

우선순위	위험	업무 영향	권고
높음	서버 디스크 18% 잔여	ERP 중단 가능성	30일 이내 정리·증설
높음	VPN 인증서 만료 예정	외부접속 중단	만료 30일 전 갱신
중간	노후 스위치 보증 만료	장애 시 복구 지연	교체 예산 검토

1.4 고객 결정사항

결정 요청	권장 기한	선택안
서버 디스크 증설	2026.07.15	데이터 정리 / 디스크 증설
백업 보존기간	2026.07.20	30일 / 90일 / 1년
노후 스위치 교체	2026.07.31	유지 / 예비장비 / 교체

2. 서비스 수행 현황

아래 수치는 가상 데이터입니다.

2.1 월간 활동 요약

구분	건수	완료	진행	비고
사용자 요청	7	7	0	PC·프린터·계정
장애 처리	3	3	0	서버·NAS·네트워크
정기 점검	12	12	0	계획 대비 100%
변경 작업	4	4	0	권한·계정·방화벽
미결 과제	3	0	3	고객 결정 대기

2.2 주요 처리 내역

일자	대상	요청·증상	원인	조치	상태
06.05	직원 PC	ERP 실행 오류	로컬 캐시 손상	캐시 초기화	완료
06.12	NAS 백업	백업 실패	네트워크 지연	재연결·재실행	완료
06.18	파일서버	권한 요청	조직 변경	그룹 권한 수정	완료
06.24	방화벽	관리자 변경	담당자 퇴사	계정 변경	완료

3. 점검 대상과 자산 현황

SYSCARE가 이번 달 점검·관리한 범위입니다.

3.1 관리 대상 요약

자산 유형	수량	점검 대상	비고
업무용 PC	28	28	Windows 11
물리 서버	2	2	ERP·파일서버
가상머신	5	5	VMware
NAS	1	1	백업 저장소
방화벽	1	1	VPN 포함
스위치	3	3	1대 보증 만료

3.2 전월 대비 변동 내역

구분	변경 전	변경 후	사유
사용자 계정	42	39	퇴사자 3명 정리
업무용 PC	27	28	신규 입사자
백업 대상 VM	4	5	신규 서비스 추가

4. 인프라 상태 상세

점검 기준: 2026.06.30 17:00 / 수치는 최근 30일 최대값

4.1 서버·가상화

대상	상태	CPU	메모리	디스크	핵심 내용
ERP-SRV01	! 주의	32%	68%	18% 잔여	디스크 증설 검토
FILE-SRV01	✓ 정상	14%	42%	53% 잔여	이상 없음
VMHOST01	✓ 정상	38%	61%	46% 잔여	경고 없음

4.2 네트워크·방화벽

항목	상태	결과	조치
인터넷 회선	✓ 정상	주요 단절 없음	없음
스위치 포트 오류	✓ 정상	오류 증가 없음	없음
VPN	! 주의	인증서 만료 45일	갱신 예정
방화벽 관리자	✓ 정상	퇴사자 계정 제거	완료
외부 노출	🕒 관찰	불필요 포트 없음	유지

4.3 계정·권한·보안

항목	상태	결과
퇴사자 계정	✓ 정상	3개 비활성화
관리자 계정	! 주의	MFA 미적용 — 7월 적용 계획
공유폴더 권한	✓ 정상	부서 변경 반영
보안 업데이트	✓ 정상	중요 업데이트 완료
백신	✓ 정상	미적용 단말 없음

5. 백업·복구검증

백업 성공과 복구 가능성은 별도로 검증합니다.

5.1 백업 작업 현황

백업 작업	대상	주기	성공	실패	최근 성공	상태
ERP 일일백업	ERP-SRV01	매일	30	0	06.30 23:10	✓ 정상
파일서버 백업	FILE-SRV01	매일	29	1	06.30 23:40	⦿ 관찰
VM 전체백업	VM 5대	주간	4	0	06.28 02:00	✓ 정상

5.2 실패 작업 상세

일시	작업	원인	재처리	결과	재발 방지
06.12	파일서버 백업	NAS 연결 지연	06.12 08:30	성공	네트워크 시간초과 조정

5.3 복구 테스트

테스트 일자	대상	복구 유형	목표	실제 시간	검증 결과
06.21	파일 3건	파일 복구	30분 이내	8분	정상
06.21	ERP DB	샘플 DB 복구	무결성 확인	22분	정상

5.4 복구 판단

- 파일 단위 복구는 정상 확인.
- 전체 서버 재해복구는 이번 달 미실시.
- 분기 복구훈련 예정일: 2026.09.20.

6. 수명·만료·예산 계획

예산 등급: 즉시 · 3개월 이내 · 6개월 이내 · 차년도 계획 (가격 미확정 항목은 "견적 필요")

항목	대상	예정일	영향	권고 시점	예산 조치
인증서	VPN	2026.08.15	외부접속 중단	07.15 이전	갱신 (즉시)
보증기간	SW-03	2026.07.31	장애 복구 지연	07월	교체 검토 (3개월 이내 · 견적 필요)
라이선스	백업 SW	2026.10.30	백업 중단	09월	갱신 (6개월 이내)
OS 지원 종료	SRV-02	2027.01	보안·지원 제한	2026 Q4	업그레이드 (차년도 계획)

7. 미결 과제·다음 계획

미결 과제는 담당·기한·차단 요인까지 추적합니다.

7.1 미결 과제

번호	항목	위험도	담당	목표일	상태	차단 요인
A-01	ERP 디스크 정리	높음	SYSCARE	07.10	진행	없음
A-02	디스크 증설 승인	높음	고객사	07.15	결정 대기	예산 승인
A-03	MFA 적용	중간	공동	07.31	계획	사용자 공지

7.2 다음 달 계획 (최대 5개)

1	VPN 인증서 갱신
2	서버 디스크 정리
3	관리자 MFA 적용
4	노후 스위치 견적
5	분기 복구훈련 준비

8. 고객 확인·승인

아래 항목은 고객사의 회신이 필요한 내용입니다. 이 문서의 확인란은 서면 기록용이며 전자 승인 기능이 아닙니다.

8.1 고객 확인사항

항목	고객 답변 (해당 항목에 표시)
백업 보존기간	30일 / 90일 / 별도
서버 디스크 증설	승인 / 보류
스위치 교체	견적 요청 / 유지
MFA 적용 일정	즉시 / 다음 달

8.2 확인 영역

고객 담당자	
확인일	
의견	